

УТВЕРЖДАЮ

МАДОУ детского сада №460

Соломенникова В.А.

Июня 2020 г.



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ детский сад №460

за I полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию об описании образовательных программ с приложением их копий.	Проверка размещения на сайте информации об описании образовательных программ с приложением их	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Голикова Н.К.	Размещена на официальном сайте ДОУ https://460.tvoysadik.ru/org-info/education-	22.01.2020

	копий.			program?id=5	
Привести в соответствие информационно методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение информации о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Голикова Н.К.	Размещена на официальном сайте ДЮУ https://460.tvoysadik.ru/search?query=%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B0%D1%8F+%D0%BD1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0	22.01.2020
Привести в соответствие информационно реализуемых образовательных программ, в т.ч. адаптированных образовательных программ, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики,	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Голикова Н.К.	Размещена информация о реализуемых образовательных программах	01.09.2020

	предусмотренных соответствующей образовательной программой в 2019 г.				
Привести в соответствие информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	Конкретизирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Голикова Н.К.	Внесены изменения на официальном сайте ДОУ	22.01.2020
Привести в соответствие информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложенных копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на	Дополнения гиперссылками информацией о ФГОС и об образовательных стандартах с приложенных копий (при наличии). Допускается вместо	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Голикова Н.К.	Созданы гиперссылки на официальном сайте ДОУ	24.01.2020

соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	копий ФГОС и образцовых стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России				
Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФД и/ или ЮД)	Уточнение информации и размещение её на сайте по мере необходимости	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Голикова Н.К.	Проверено и обновлено на официальном сайте ДОУ	С 15.01.2020 постоянно
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Голикова Н.К.	Размещено https://460.tvoysadk.ru/?section_id=12	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Привести в соответствие информацию о материально-	Уточнение информации о	до 31.01.2020	Зам. зав по АХЧ Ципакина Е.А.	Использование материалов по	20.01.2020

техническом обеспечении образовательной деятельности	материально-техническом обеспечении образовательной деятельности			инвентаризации 2019г	
Привести в соответствие информацию о наличии специальных технических средств обучения колллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проверить и привести в соответствие информацию о наличии специальных технических средств обучения колллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2020	Зам. зав. по АХЧ Щипакина Е.А.	Приведена в соответствие	15.01.2020 15.06.2020 1 раз в квартал актуализация

III. Доступность услуг для инвалидов

Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в зданиях образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проверка информации об обеспечении доступа в зданиях образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	2 квартал 2020г	Заведующий Соломенникова В.А.	Составлен план по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными	29.05.2020
--	--	-----------------	-------------------------------------	--	------------

	здоровья			возможностями здоровья	
Привести в соответствие информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Создание условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	3 квартал 2020	Заведующий Соломенникова В.А.	Реализован план по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2020
Привести в соответствие информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе после приспосабливания для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На стендах ДОУ обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе после приспосабливания для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Заместитель заведующего Голикова Н.К.	Информация дополнена и обновлена	16.01.2020
Улучшить условия	Дублирование	3 квартал 2020	Зам.зав. по АХЧ	Составлен план по	31.08.2020

<p>доступности. позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечивая:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории 	<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудование входных групп звонком вызова персонала.</p>		<p>Шипакина Е.А.</p>	<p>обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и</p>	<p>Мероприятия по обеспечению психологической</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация МАДОУ №460</p>	<p>Организуется мероприятия по обеспечению</p>	<p>С 15.01.2020 постоянно</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

вежливости работников	комфортности и безопасности в ДОО, на установление доверительных отношений работников ДОО с воспитанниками и родителями			психологической комфортности и безопасности в ДОО, на установление доверительных отношений работников ДОО с воспитанниками и родителями	
-----------------------	---	--	--	---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновление информации на официальном сайте ДОО	В течение 2020 года	Заместитель заведующего Голикова Н. К.	Информация обновляется ежеквартально	31.01.2020
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	В течении 2020-2023 гг.	Заведующий Соломенникова В.А.	Реализация плана внедрения Организационного стандарта в ДОО	01.09.2020
Улучшить условия комфортаности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	2 квартал 2020	Зам.зав.по АХЧ Щипакина Е.А.	Приведено в соответствие	31.05.2020