

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детского сада №460

Соломенникова В.А.

(подпись)

01.01.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году <1>

МАДОУ детский сад №460

(наименование организации)

за второе полугодие 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию об описании образовательных программ с приложением их копий.	Проверка размещения на сайте информации об описании образовательных программ с приложением их копий.	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Размещена на официальном сайте ДОУ https://460.tvoysa dik.ru/org-info/education-program?id=5	22.01.2020
Привести в соответствие информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Размещение информации о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Размещена на официальном сайте ДОУ https://460.tvoysa dik.ru/search?q=ur	22.01.2020

<p>Привести в соответствие информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой в 2019 г.</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Романова Е.В.</p>	<p>https://460.tvoysadik.ru/sveden/educatiopn</p>	
<p>Привести в соответствие информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Конкретизирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Романова Е.В.</p>	<p>Внесены изменения на официальном сайте ДОУ</p>	<p>22.01.2020</p>
<p>Привести в соответствие информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>Дополнения гиперссылками информацией о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Романова Е.В.</p>	<p>Созданы гиперссылки на официальном сайте ДОУ</p>	<p>24.01.2020</p>
<p>Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приема</p>	<p>Уточнение информации и размещение её на сайте по мере необходимости</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего</p>	<p>Проверено и обновлено на</p>	<p>постоянно</p>

(перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/ или ЮЛ)			Романова Е. В.	официальном сайте ДОУ	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.pl на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Романова Е. В.	Размещено https://460.tvoysa.dik.ru/?section_id=12	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Привести в соответствие информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Уточнение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	до 31.01.2020	Зам. зав по АХЧ Шипакина Е. А.	Использование материалов по инвентаризации 2019г	20.01.2020
Привести в соответствие информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проверить и привести в соответствие информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2020	Зам. зав по АХЧ Шипакина Е. А.	Приведена в соответствие	раз в квартал актуализация
III. Доступность услуг для инвалидов					
Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проверка информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2020г	Заведующий Соломенникова В. А.	Составлен план по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	29.05.2020
Привести в соответствие информацию об	Создание условий охраны здоровья	3 квартал 2020	Заведующий	Реализован план по	31.08.2020

<p>Условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>обучающиеся в количестве инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>Соломенникова В. А.</p>	<p>обеспечено доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Привести в соответствие информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>На сайте кафедры ДПО обновить информацию об электронных образовательных ресурсах; обеспечить доступ обучающихся в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>31.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего Романова Е. В.</p>	<p>Информация дополнена и обновлена</p>	<p>16.01.2020</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помошь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудование входов групп звонком вызова инвалидов.</p>	<p>3 квартал 2020</p>	<p>Зам. зав. по АХЧ Ципакина Е. А.</p>	<p>Составлен план по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>31.08.2020</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников</p>	<p>Мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДПО, на установление</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация МАДПОУ №460</p>	<p>Организуются мероприятия по обеспечению</p>	<p>постоянно</p>

	Доверительных отношений работников ДОО с воспитанниками и родителями				психологической комфортности и безопасности в ДОО, на установление доверительных отношений работников ДОО с воспитанниками и родителями	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющего рекомендовать организацию	Обновление информации на официальном сайте ДОО	В течение 2020 года	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Информация обновляется ежеквартально	31.01.2020	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	В течении 2020-2023 гг.	Заведующий Соломонникова В.А.	Реализация плана внедрения организационного стандарта в ДОО	01.09.2020	
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	2 квартал 2020	Зам. зав. по АХЧ Щипакина Е.А.	Приведено в соответствие	31.05.2020	

«1» Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

«2» Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".