

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ детского сада №460

Соломенникова В.А.

01.08.2020 (Подпись)
(Дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ детский сад №460
(наименование организации)

на 01.08.2021 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие информацию об описании образовательных программ с приложением их копий.	Проверка размещения на сайте информации об описании образовательных программ с приложением их копий.	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Размещена на официальном сайте ДОУ https://460.tvoysadik.tul.org-info/education-program?id=5	22.01.2020
Привести в соответствие информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной	Размещение информации о методических документах, разработанных образовательной	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Размещена на официальном сайте	22.01.2020

Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Документы на сайте Минобрнауки России			Проверено и обновлено на официальном сайте ДОУ	постоянно
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместить на официальном сайте	Уточнение информации и размещение её на сайте по мере необходимости	до 31.01.2020	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Размещено https://460.tvoysadik.ru/?section_id=12	22.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Привести в соответствие информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Уточнение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	до 31.01.2020	Зам. зав по АХЧ Шипакина Е.А.	Использование материалов по инвентаризации 2019г	20.01.2020
Привести в соответствие информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проверить и привести в соответствие информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2020	Зам. зав. по АХЧ Шипакина Е.А.	Приведена в соответствие	раз в квартал актуализация
III. Доступность услуг для инвалидов					
Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проверка информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2020г	Заведующий Соломенникова В.А.	Составлен план по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с	29.05.2020

Привести в соответствие информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Создание условий охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	3 квартал 2020	Заведующий Соломенникова В. А.	ограниченными возможностями здоровья	31.08.2020
Привести в соответствие информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	На стендах ДОУ обновить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	31.01.2020	Заместитель заведующего Романова Е. В.	Информация дополнена и обновлена	16.01.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудование входных групп звонком вызова персонала.	3 квартал 2020	Зам. зав. по АХЧ Щипакина Е. А.	Составлен план по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.08.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДОО, на установление доверительных отношений работников ДОО с воспитанниками и родителями	постоянно	Администрация МАДОУ №460	Организуются мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДОО, на установление доверительных отношений работников ДОО с воспитанниками и родителями	постоянно	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Обновление информации на официальном сайте ДОО	В течении 2020 года	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Информация обновляется ежеквартально	31.01.2020	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	В течении 2020-2023 гг.	Заведующий Соломенникова В.А.	Реализация плана внедрения Организационного стандарта в ДОО	01.09.2020	
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	2 квартал 2020	Зам. зав. по АХЧ Ципакина Е.А.	Приведено в соответствие	31.05.2020	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](#), [Федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятий" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и

Муниципальных учреждений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".