

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ Детского сада №460

Васильева В.А. (Подпись)

01.12.2022 (Дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества оказания услуг в 2020, 2021 году

МАДОУ детский сад №460

(наименование организации)

на 01.12.2022 г.



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие информацию об описании образовательных программ с приложением их копий.	Проверка размещения на сайте информации об описании образовательных программ с приложением их копий.	до 31.01.2022	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Размещена на официальном сайте ДОУ <a href="https://460.tvoysadik.ru/org-info/education-program?id=5">https://460.tvoysadik.ru/org-info/education-program?id=5</a>	30.01.2022
Привести в соответствие информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной	Размещение информации о методических документах, разработанных образовательной	до 31.01.2022	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Размещена на официальном сайте	30.01.2022

<p>организацией для обеспечения образовательного процесса</p>	<p>организацией для обеспечения образовательного процесса</p>			<p>ДОУ  <a href="https://460.tvoysadik.ru/search?query=%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B0%D1%8F+%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0%D0%BC%D0%B0">https:// 460.tvoysadik.ru/ search?query= %D1%80%D0%B0% D0%B1%D0%BE %D1%87%D0%B0% D1%8F+%D0%BF %D1%80%D0%BE %D0%B3%D1%80% D0%B0%D0%BC %D0%BC%D0%B0</a></p>	<p><a href="https://460.tvoysadik.ru/sveden/education">30.01.2022</a></p>
<p>Привести в соответствие информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p>	<p>Размещение информации о реализуемых образовательных программах, в т.ч. адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой в 2019 г.</p>	<p>до 31.01.2022</p>	<p>Заместитель заведующего Романова Е.В.</p>	<p>Внесены изменения на официальном сайте ДОУ</p>	<p>30.01.2022</p>
<p>Привести в соответствие информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>Конкретизирована информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	<p>до 31.01.2022</p>	<p>Заместитель заведующего Романова Е.В.</p>		<p>30.01.2022</p>
<p>Привести в соответствие информацию о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>Дополнения гиперссылками информации о ФГОС и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий ФГОС и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>	<p>до 31.01.2022</p>	<p>Заместитель заведующего Романова Е.В.</p>	<p>Созданы гиперссылки на официальном сайте ДОУ</p>	<p>30.01.2022</p>



Привести в соответствие информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Уточнение информации и размещение её на сайте по мере необходимости	до 31.01.2022	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Проверено и обновлено на официальном сайте ДОУ	постоянно
Усилить работу по популяризации официального сайта <a href="http://rus.gov.ru">rus.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	Разместить в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	до 31.01.2022	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Размещено <a href="https://460.tvoysadik.ru/?section_id=12">https://460.tvoysadik.ru/?section_id=12</a>	30.01.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Привести в соответствие информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	Уточнение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	до 31.01.2022	Зам. зав по АХЧ Ципакина Е.А.	Использование материалов по инвентаризации 2019г	20.01.2022
Привести в соответствие информацию о наличии специальных средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проверить и привести в соответствие информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	до 31.01.2022	Зам. зав по АХЧ Ципакина Е.А.	Приведена в соответствие	раз в квартал актуализация
III. Доступность услуг для инвалидов					
Привести в соответствие информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Проверка информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2 квартал 2022	Заведующий Соломенникова В.А.	Составлен план по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	29.05.2022
Привести в соответствие информацию об	Создание условий охраны здоровья	3 квартал 2022	Заведующий	Реализован план по	31.08.2022

<p>условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		<p>Соломенникова В.А.</p>	<p>обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Привести в соответствие информационно об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>На стендах ДОУ обновить информационно об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>31.01.2022</p>	<p>Заместитель заведующего Романова Е.В.</p>	<p>Информация дополнена и обновлена</p>	<p>16.01.2022</p>
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечение:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими специальное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> </ul> </p>	<p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Оборудование входных групп звонком вызова персонала.</p>	<p>3 квартал 2022</p>	<p>Зам. зав. по АХЧ Ципакина Е.А.</p>	<p>Составлен план по обеспечению доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>31.08.2022</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>Мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДОУ, на установление доверительных отношений работников ДОУ с воспитанниками и родителями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Администрация МАДОУ №460</p>	<p>Организуется мероприятия по обеспечению психологической комфортности и</p>	<p>постоянно</p>



У. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяяшем рекомендовать организацию	Обновление информации на официальном сайте ДЮУ	В течение 2022 года	Заместитель заведующего Романова Е.В.	Информация обновляется ежеквартально	Безопасности в ДЮУ, на установление доверительных отношений работников ДЮУ с воспитанниками и родителями	31.01.2022
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	В течении 2022-2023 гг.	Заведующий Соломенникова В.А.	Реализация плана внедрения Организационного стандарта в ДЮУ		01.09.2022
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечение наличия и доступности питьевой воды	2 квартал 2022	Зам.зав. по АХЧ Ципакина Е.А.	Приведено в соответствие		31.05.2022

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".