

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 460

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2023	Соломенникова Вера Анатольевна замещающий	Размещен на официальном сайте ДОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» кликабельного баннера с перекрестившейся на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с пригласительным образовательным сайтом ТМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» кликабельного баннера с перекрестившейся на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с пригласительным получателям образовательных услуг воспитателям образовательных сайтов ТМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.03.2023	Соломенникова Вера Анатольевна замещающий	Размещен на официальном сайте ДОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет» кликабельный баннер с перекрестившейся на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru с пригласительным образовательным сайтом ТМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.03.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						

3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных интроов	Организовать на первом этапе образовательной организации группы пребывания малокомобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов воспитательскими работниками, организовать обучение воспитательских работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	
4	Отсутствие в образовательной организации поручий	Установить в местах пребывания детей-инвалидов поручья	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации расписания дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение воспитательских работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-технических помещений	Обсудить в образовательной организации в санитарно-технических помещениях поручья и ручки для детей инвалидов	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договора на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	

8	<p>Отсутствие у образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг судопроизводчика (телефон/электронной почтой)</p>	<p>Заключить договор с профильной организацией на предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг судопроизводчика (телефон/электронной почтой)</p>	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий		
IV. Дебюажность, вежливость работников образовательной организации						
9	<p>Не все получатели образовательных услуг работников дежурят ежедневно, вежливостью работников образовательной организации, обеспечение индивидуальных контактов и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	01.06.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	<p>Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	01.03.2023
10	<p>Не все получатели образовательных услуг работников дежурят ежедневно, вежливостью работников образовательной организации, обеспечение индивидуальных контактов и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Включить в годовую план работы инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	01.06.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	<p>Включены в годовую план работы инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	01.03.2023

11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены деятельностью, в частности работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Разработать инструкцию и регламент по приемам общения при дистанционном обращении получателей услуг</p>	01.06.2023	<p>Соломенникова Вера Анатольевна заведующий</p>	<p>Разработана инструкция и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Для работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, проведены обучающие мероприятия</p>	01.06.2023
V. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации						
12	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Включить в головной план работы (День открытых дверей), мероприятия индикра и повышение престижа образовательной организации</p>	01.06.2023	<p>Соломенникова Вера Анатольевна заведующий</p>	<p>Включены в головной план детского сада мероприятия, направленные на улучшение индикра и повышение престижа образовательной организации: единый День открытых дверей, ежеквартальное освещение в социальных сетях мероприятий, проводимых в детском саду с участием всех участников образовательного процесса.</p>	08.04.2023
13	<p>Не все педагоги образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,51% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Довести до сведения родителей (законных представителей) информативно о наличии вечерней группы по присмотру и уходу, сверх установленной нормы</p>	01.06.2023	<p>Соломенникова Вера Анатольевна заведующий</p>	<p>Доведена до сведения родителей (законных представителей) информация о наличии вечерней группы по присмотру и уходу сверх установленной нормы через родительские собрания, информационные стенды, личные беседы, родительские чаты в мессенджерах.</p>	01.06.2023

14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,79% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Повысить квалификацию младших воспитателей. Провести комплексные мероприятия для коллектива</p>	01.06.2023	<p>Соломенникова Вера Анатольевна заведующий</p>	<p>Повышена квалификация младших воспитателей через очный курс профессиональной переподготовки «Младший воспитатель». участие в планировании и дошкольного возраста» повышения квалификации запланировано на сентябрь 2023 года. Проведены комплексные мероприятия для коллектива «Управленческая команда». Если мы едины, мы не победим». «Анти-трессовое общение».</p>	01.06.2023
----	---	--	------------	--	--	------------

Заведующий МДОУ: Копеев Вал. Де. 609



В.А. Соломенникова