

Утверждаю

МАДОУ детский сад № 460

заведующий В. А. Соломенникова



31.01.2023г.

### **Концепция**

**реализации проекта сетевого взаимодействия Консультационного центра «Согласие» на базе МАДОУ детский сад № 460 в рамках реализации мероприятия «Оказание услуг психолого- педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование».**

#### **1. Организационная модель реализации Мероприятия (мероприятий по реализации услуг).**

Консультационный центр «Согласие» на базе МАДОУ детского сада № 460 по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (далее – Служба) создается для эффективной реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование». Ее деятельность регламентируется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства просвещения Российской Федерации, нормативными

правовыми актами Министерства общего и профессионального образования Свердловской области:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся;
- Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Паспорт национального проекта «Образование», утвержден Протоколом заседания президиума Совета при Президенте, Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам от 24.12.2018 № 16;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2016 №1532 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Реализация государственной национальной политики»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Министром образования и науки Российской Федерации О.Ю. Васильевой 14 декабря 2017 года;
- Концепцией государственной семейной политики до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2014 года №1618-р;

- Концепцией развития ранней помощи в Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации №1839-р от 31.08.2016 года;
- Постановление Правительства Свердловской области от 19 декабря 2019 г. N 920-ПП "Об утверждении государственной программы Свердловской области «Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2025 года» (Региональный проект «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование», Региональный проект «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации» национального проекта «Образование»);
- Муниципальная программа «Развитие системы образования и создание условий для организации отдыха и оздоровления детей в муниципальном образовании «город Екатеринбург» на 2023 – 2027 годы

Государственная политика Свердловской области в сфере образования направлена на решение вопросов, касающихся психологического развития, воспитания и образования детей и обуславливает необходимость создания на территории Свердловской области Службы по оказанию психолого-педагогической, консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

*Партнерами Службы являются:*

- в части консультативного сопровождения по вопросам сохранения здоровья детей - учреждения Министерства здравоохранения Свердловской области;
- в части консультативного сопровождения по вопросам социального характера - учреждения Министерства социальной политики Свердловской области;

- в части научного и методического обеспечения деятельности Службы ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет», ;

- в части оказания консультативной помощи гражданам, желающим принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей – Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»;

- в части повышения квалификации и компетенции работников Центра – МБУ «Екатеринбургский Дом Учителя», ГБУ СО «ЦППМСП «Ладо»

- в части консультативного сопровождения по вопросам социальной поддержки – Управление социальной политики г. Екатеринбурга;

- в части психолого-педагогического сопровождения – Территориальная Медико-Психолого-Педагогическая комиссия «Радуга»;

- в части оказания консультативной помощи гражданам, желающим принять на воспитание в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей – Межрегиональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок»;

- в части информирования граждан о реализации национального проекта «Образование»– районные управления образования Департамент образования Администрации города Екатеринбурга;

- в части предоставления площадок для оказания услуг – МАДОУ детский сад № 165, МАДОУ детский сад № 529, МБДОУ детский сад № 86, МБДОУ детский сад № 387, МБДОУ детский сад № 396, МБДОУ детский сад № 392.

*Цель и задачи, приоритетные направления деятельности Центра.*

Целью проекта являются мероприятия по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

- пропаганда позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений;

- обеспечение формирования позитивных детско-родительских отношений;

- обеспечение условий благоприятного социального самочувствия и психологического климата в семьях, воспитывающих детей;

- профилактика и минимизация отклонений в развитии детей на основе комплексной психолого-педагогической, методической и консультационной

помощи гражданам, имеющих детей;

- формирование культуры безопасного и здорового образа жизни семьи;

- формирование навыков разрешения споров и конфликтных ситуаций в семье;

- профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства;

Решение задач обеспечивается разнонаправленностью консультативной помощи. Ее прямыми адресатами являются граждане, имеющие детей, в том числе родители (законные представители) детей раннего возраста, опосредованно педагоги, медики, сотрудники других институтов детства, связанных с проблемами здоровья и развития детей.

Модель Центра разработана на основе преемственности позитивного опыта работы и интеграции достижений современной психологической науки и практики с целью формирования компетенций в сфере позитивного родительства, ненасильственного воспитания и дисциплинирования детей, развития навыков неконфликтного детско-родительского общения. Реализация модели Центра позволит обеспечить условия для гармоничного развития ребенка в семье, снижения рисков

дезадаптации и десоциализации детей, а также окажет содействие укреплению института семьи в целом

Модель деятельности Центра строится с учетом понимания многофакторного и разнопланового воздействия на развитие личности ребенка и предполагает комплексный анализ индивидуальной ситуации развития ребенка в каждом случае, что позволяет обеспечить качество и эффективность оказания помощи родителям, обратившимся в Службу.

#### *Результат применения*

Содержание консультативной помощи может включать информацию о закономерностях развития ребенка в раннем возрасте, об индивидуальных особенностях развития ребенка, задачах, направлениях и средствах развивающего взаимодействия взрослых с ребенком, информацию о помощи, оказываемой детям внешними учреждениями и службами.

Консультативная помощь может ориентировать родителей в нормативно-правовых и организационных аспектах психолого-педагогической помощи, материально-технических условиях ее реализации.

Для решения вопросов, выходящих за пределы компетенции специалистов Центра, организовано взаимодействие Центра с партнерами, которое регулируется межведомственными соглашениями (договорами), регламентирующими различные аспекты партнерского взаимодействия в рамках оказания консультативной помощи гражданам по вопросам воспитания, развития, обучения детей.

Реализация консультативной помощи будет осуществляться специалистами Службы по адресам:

1. МАДОУ детский сад № 460 г. Екатеринбург, ул. Ильича д.50б;
2. МБДОУ детский сад № 392 г. Екатеринбург, ул. Победы д.5а;
3. МБДОУ детский сад № 86 г. Екатеринбург, ул Вали Котик д.15;

4. МБДОУ – детский сад № 396 «Семицветик», г. Екатеринбург, пр. Космонавтов, д.40а;
5. МБДОУ детский сад № 387 г. Екатеринбург, ул. Чернаярская д.18;
6. МАДОУ детский сад № 165 г. Екатеринбург, ул. Индустрии, д.51;
7. МАДОУ детский сад № 529 г. Екатеринбург, пр. Космонавтов д.99а.

## **2. Описание конкретных форм оказания услуг.**

Получатель Услуги – родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

Услуга представляет собой разовую помощь в форме диспетчерского или содержательного консультирования, опроса с обратной связью по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации ребенка получателя Услуги; планирования действий граждан, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей; проведения просветительских мероприятий для родительского сообщества.

Услуга может быть оказана в следующей форме:

-очно (очная консультация) – в помещении Службы, по месту проживания/обучения ребенка получателя Услуги, а также в рамках проведения мероприятий, связанных с вопросами образования детей и обеспечения психолого-педагогического сопровождения их обучения и воспитания, в случае участия в них Службы (выездная очная консультация);

-дистанционно (дистанционная консультация) –с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на

расстоянии) взаимодействии консультанта с получателем Услуги (в том числе по видео-конференц-связи);

- в формате письменного ответа на запрос родителей (законных представителей) (в том числе по электронной почте, посредством мессенджеров, по итогам опроса/анкетирования/тестирования).

### **3. Описание формата оказания услуг.**

Диспетчерское консультирование предполагает оказание Услуги информационного характера по вопросу получения психолого-педагогической, методической и консультационной помощи в иных организациях.

Содержательное консультирование предполагает оказание услуги психолого-педагогической, методической и консультационной помощи Службой.

Проведение опроса с обратной связью предполагает заполнение получателем Услуги психодиагностического, социологического и иных видов опросников, по итогам которого ему предоставляется обратная связь.

Проведение просветительских мероприятий для родительского сообщества (в том числе вебинары, конференции) предполагает коллективное обсуждение вопросов построения гармоничных семейных отношений, профилактики детских психологических травм, профилактики трудного поведения детей и их подготовки к самостоятельной взрослой жизни и др. с выдачей участникам сертификата.

### **4. Описание порядка оказания услуг.**



Оказание услуг осуществляется Службой, оказывающей услугу получателю услуг на безвозмездной основе.

Конкретное содержание услуги (оказание психолого-педагогической, методической, консультационной помощи), формат (очное консультирование, консультирование по телефону, консультирование с использованием дистанционных технологий и др.) и продолжительность ее оказания определяется при обращении за получением Услуги, исходя из потребности ее получателя.

В случае если запрос получателя консультации лежит вне обозначенных рамок или выходит за пределы компетенции специалистов Центра, то консультант направляет получателя услуги в организации-партнеры проекта или, предоставляет контактную информацию государственных органов или организаций, в которые можно обратиться за помощью по данному вопросу. Информация с перечнем ключевых государственных органов и организаций, а также нормативно-правовые акты федерального, регионального и муниципального уровней, касающиеся образования детей, будут в электронной библиотеки, размещенной на компьютере специалиста Службы.

С целью получения консультации, получатель услуги может обратиться лично в Центр, позвонить по телефону Центра или записаться для получения услуги через электронную форму по ссылке <https://forms.gle/m9WGifxVAWKEipR88>.

Получателями услуги являются граждане различных категорий:

- родители (законные представители) детей от 0-3 лет;
- родители (законные представители) с детьми дошкольного возраста, не получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;

При этом услуги должны быть доступными независимо от места жительства получателя, уровня владения им компьютерной техники, наличия возможности организовать присмотр за ребенком на время получения услуги. Услуги предоставляются на безвозмездной основе.

Проект разработан в целях обеспечения реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» и направлен на решение следующих задач:

- Обеспечение доступности эффективной профессиональной помощи всем категориям граждан, имеющим детей, независимо от места их проживания посредством дистанционной, очной и выездной форм оказания услуг по психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей;
- Дальнейшее развитие сетевого взаимодействия Службы по оказанию психолого-педагогических, методических и консультационных услуг;
- Повышение качества оказания услуг через развитие: содержания услуг (оказание диспетчерской, психолого-педагогической, методической помощи), форм оказания услуг (очное консультирование, дистанционное консультирование, консультирование в форме письменного ответа на запрос), а также, через повышение квалификации работников Службы;
- Повышение уровня осведомленности граждан о реализации национального проекта Образование.

Деятельность Службы направлена на создание необходимого информационного и мотивационного поля психолого-педагогической помощи, активное включение родителей в целенаправленный развивающий процесс и содействует разрешению следующих задач:

- создание условий для повышения компетентности родителей, в вопросах образования и воспитания;

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, получающие услуги дошкольного образования в образовательной организации;

- родители (законные представители) детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями, в том числе с ОВЗ и инвалидностью;

- граждане из неполных семей;

- многодетные семьи;

- граждане, желающие принять на воспитание ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Получатели услуги получают услуги по собственному запросу, Центр не вправе навязывать получение услуги. Граждане обращаются за услугой по мере возникновения необходимости, и имеют право на получение более, чем одной услуги в течение календарного года.

Каждый получатель услуги имеет право на получение бесплатной услуги в рамках проекта.

Документы, определяющие круг получателей услуги, категории получателей услуги и права отдельной категории в рамках получения услуги размещаются на официальном сайте МАДОУ детский сад № 460, в составе которого создается КЦ «Согласие».

Для обеспечения деятельности Службы, будет разработан пакет локальных нормативных актов, описывающих порядок обращения за услугой, порядок получения услуги, устанавливающий максимальное время ожидания в очереди на получение услуги, определяющий категории получателей услуги, а также регламентирующий иные необходимые вопросы.

**5. План работы по информированию родительского сообщества о реализации Мероприятий.**

Для системного информирования потребителей услуги о проведении мероприятий в рамках реализации национального проекта «Образования», Службой составляется и утверждается медиа-план, ежемесячно, на весь период предоставления услуг. Информирование будет осуществляться через:

- систему АИС «Образование» модуль «Электронная очередь в ДООУ», в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детский сады)»;

- QR-коды и информационные бюллетени Консультационного центра «Согласие», организаций-партнеров, а также во всех социально-значимых объектах города;

- онлайн-портал Наши дети (<https://nashi-deti66.ru/>);

- онлайн-портал Растимдетей РФ (<https://растимдетей.рф/>);

- цифровые экраны и билборды;

- эфир муниципальной радиостанции ГородFM (107,6FM).

## **6. Описание материально-технических и кадровых условий работы Службы.**

Для обеспечения реализации проекта и создания условий оказания консультативной помощи гражданам КЦ «Согласие» на базе МАДОУ детский сад № 460, имеет следующие материально-технические и кадровые ресурсы.

Два двухэтажных здания с прогулочными участками в г.Екатеринбурге, общей площадью 2 113,10 кв.м. В учреждении созданы

условия для организации консультативной работы, психолого-педагогического и методического сопровождения родителей. Оборудованы кабинеты профильного назначения, в том числе: методиста, педагога-психолога, учителя-логопеда, соляная комната. Рабочие места специалистов оснащены современной мебелью, персональными компьютерами и оргтехникой. Также, в наличии имеется интерактивная доска, телекоммуникационное оборудование – проектор.

Детский сад имеет электронную и печатную библиотеки.

Услуги оказываются на площадках организаций-партнеров, с которыми МАДОУ детский сад № 460 заключил договоры о взаимодействии в рамках реализации Мероприятия.

Услуги оказываются специалистами Службы, принятыми на работу на основании трудового договора, либо привлеченными к оказанию услуг на основании гражданско-трудового договора. Специалисты отвечают квалификационным требованиям, предусмотренными нормативными локальными актами Центра.

Кадровое обеспечение проекта представлено специалистами, обладающими высшей и первой квалификационной категориями, профильным образованием и педагогическим стажем более 3-лет каждый. Кадровый состав Центра будет представлен следующими 10 специалистами: 6 педагогов-психологов, 1 учитель-логопед, 2 социальных педагога.