

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

детский сад № 460

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	Размещен на официальном сайте ДОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет» раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» кликабельного баннера с передращенной на информационную карту образовательной организации на портале vis.gov.ru с привлечением получателей образовательных услуг воспитателей официального сайта ТМУ vis.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-коммуникационной сети «Интернет» кликабельного баннера с передращенной на информационную карту образовательной организации на портале vis.gov.ru с привлечением получателей образовательных услуг воспитателей официального сайта ТМУ vis.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.03.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	Размещен на официальном сайте ДОУ в информационно-коммуникационной сети «Интернет» кликабельный баннер с передращенной на информационную карту образовательной организации на портале vis.gov.ru с привлечением получателей образовательных услуг воспитателей официального сайта ТМУ vis.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.03.2023
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных инфров	Организовать на первом этапе образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов психотехническими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками (Приказ № 75-6 от 29.08.2023 г.), заключен договор на обучение педагогического работника, ответственного за сопровождение детей-инвалидов, на курсы повышения квалификации "Сопровождение инвалидов: лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершенолетних", Зоч.	10.11.2023

4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в местах пребывания детей-инвалидов поручни	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	Установлены в местах пребывания детей - инвалидов поручни	10.11.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	Организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками (Приказ № 75-6 от 29.08.2023 г.д. заключается договор на обучение педагогического работника, ответственного за сопровождение детей-инвалидов, на курсы повышения квалификации "Сопровождение инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и несовершеннолетних", 36ч.	10.11.2023
6	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации в санитарно-гигиенических помещениях поручни и ручки для детей инвалидов	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	Обеспечены в санитарно-гигиенических помещениях поручни и ручки для детей-инвалидов	10.11.2023
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	Продублирована зрительная информация для инвалидов по зрению	10.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	Заключить договор с профильной организацией на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	31.12.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	Заключен договор с ГАУ СО ЦМПШП "ЛАДО" на предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (инфосурдопереводчика)	03.06.2023

IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации

9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивших первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	01.06.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	<p>Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	01.03.2023
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Включить в годовой план работы инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	01.06.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	<p>Включена в годовой план работы инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников</p>	01.03.2023
11	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Разработать инструкцию и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг</p>	01.06.2023	Соломенникова Вера Анатольевна заведующий	<p>Разработана инструкция и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Для работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию, проведены обучающие практикумы</p>	01.06.2023

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

12	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым</p>	<p>Включить в годовой план работы (День открытых дверей), направленный на укрепление víncula и повышение престижа образовательной организации</p>	01.06.2023	<p>Соломенникова Вера Анатольевна заведующий</p>	<p>Включены в годовой план детского сада мероприятия, направленные на укрепление víncula и повышение престижа образовательной организации: елиный День открытых дверей, еженедельное освещение в социальных сетях мероприятий, проводимых в детском саду с участием всех воспитанников образовательного процесса.</p>	08.04.2023
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (8,51% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Довести до сведения родителей (законных представителей) информацию о наличии вечерней группы по присмотру и уходу; сверх установленной нормы</p>	01.06.2023	<p>Соломенникова Вера Анатольевна заведующий</p>	<p>Доведена до сведения родителей (законных представителей) информация о наличии вечерней группы по присмотру и уходу; сверх установленной нормы через родительские собрания, информационные стенды, личные беседы, родительские часы в месенижерах.</p>	01.06.2023
14	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,79% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Повысить квалификацию младших воспитателей. Провести командообразующие мероприятия для коллектива</p>	01.06.2023	<p>Соломенникова Вера Анатольевна заведующий</p>	<p>Повышена квалификация младших воспитателей через онлайн курсы профессиональной переподготовки «Младший воспитатель: участие в планировании и организации повседневной жизнедеятельности детей дошкольного возраста» августа 2023 года. Проведены командообразующие мероприятия для коллектива «Управленческая команда», «Если мы едина, мы не победим», «Антистрессовое обилие».</p>	01.06.2023

Заведующий МАДОУ Детский сад № 460



*BA*

В.А. Соловьева