

При поступлении угрозы террористического акта по телефону:

Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва:

- будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;
- включите магнитофон (если он подключен к телефону);
- сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор;
- не вешайте телефонную трубку, позвоните на АТС, который вас обслуживает.

О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону:

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия.

- постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;
- по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:
 1. голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
 2. темп речи: быстрая (медленная);
 3. произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;
 4. манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.
- обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки геле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
- отметьте характер звонка (городской или междугородный);
- обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;
- в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 1. куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 2. какие конкретно требования он (она) выдвигает?
 3. выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 4. на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 5. как и когда с ним (с ней) можно связаться?
 6. кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

- постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;
- если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании;
- не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что поможет избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Действия при получении телефонного сообщения:

- реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
- при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
- обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т. д.;
- обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите ее рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить телефона от куда был сделан звонок.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом нужно знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

ПОМНИТЕ!

Только ваши правильные и грамотные действия помогут сохранить жизнь Вашу и других людей.